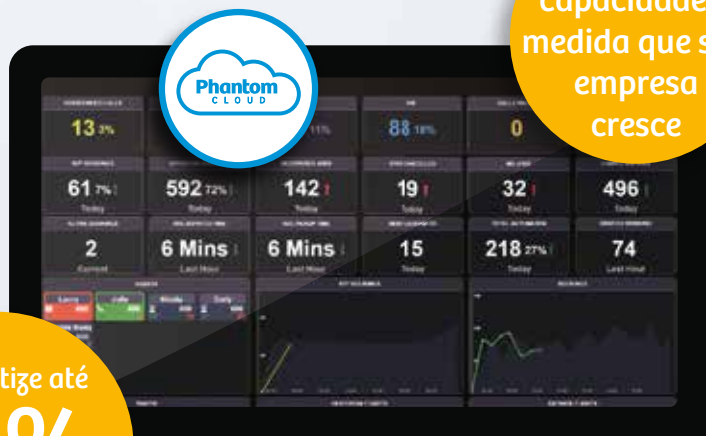


PHANTOM CLOUD

Sistema de telefonia inteligente e sofisticado

O desafio para empresas modernas de taxi que possuem call center é conseguir uma operação confiável e escalável. O Phantom Cloud é um sistema telefônico automatizado e comprovado pela indústria de transporte que lida com um grande volume de entrada e saída de chamadas para empresas de todos os tamanhos.



Aumente a capacidade à medida que sua empresa cresce

Automatize até **70%** das suas chamadas

A Solução de Táxi Completa

Construído especificamente para os usuários do Ghost, Phantom cria um sistema de despacho completo e soluções de telecomunicações.



Nunca Perca Uma Chamada

Se uma chamada toca um número predeterminado de vezes, ela pode ser configurada para rotear para um telefone celular.



Alcançar Níveis Supreendentes de Automação

Automatize muitos de seus processos de contact center, economizando tempo, dinheiro e estresse.



Agilidade e Melhora do Serviço

Altamente configurável e com uma configuração sob medida adaptado para o seu negócio, Phantom lhe dá total controle sobre sua estrutura de call center, distribuição de chamadas e mensagens



Use Phantom como seu operador automático inteligente para cumprimentar profissionalmente os clientes, convenientemente fazer despacho de corridas e lidar rapidamente com questões de atendimento ao cliente. Phantom é tudo que você precisa para controlar um call center de forma crescente, produtiva e eficiente.

Para maiores informações **+55 11 4858.8070**
www.autocabbrasil.com.br

Principais Características

1



Resposta automática por telefone (ABOP)

Sua empresa poderia economizar milhares de reais e aumentar sua produtividade com este recurso poderoso. Uma empresa de táxi costuma lidar com milhares de chamadas a cada ano, que consistem em clientes que já reservaram e querem saber onde está o seu táxi. Isso faz com que você tenha cada vez mais processos mais complexos, como operadores que precisam consultar o status das solicitações e tentar tranquilizar clientes potencialmente irritados ao invés de estarem disponíveis para atender novas chamadas.

O recurso ABOP do Phantom evitará essa dor de cabeça ao reconhecer o número de um cliente e fornecer uma resposta automática informando o tempo de chegada de seu táxi sem qualquer interação do operador. Esta eficiência extra é perceptível imediatamente depois que se começa a usar o Phantom.

2



Resposta de Voz Interativa (IVR)

As operações de táxi mais eficazes de hoje permitem o auto-atendimento do cliente sempre que possível. Reconhecimento de voz interativo (IVR) é uma tecnologia bem estabelecida que permite que as empresas de taxi possam receber chamadas sem qualquer interação humana. As empresas podem atingir até 70% de níveis de automação e, ao mesmo tempo, aumentar a produtividade e reduzir os gastos operacionais com pessoal.

Ligar Passageiro Ligar Motorista



4

Um recurso configurável que permite que o motorista e o passageiro se falem sem que seus números fiquem visíveis, ajudando-os a resolver problemas imediatos sem o envolvimento do operador.

Gravação de chamadas



3

Todas as chamadas de entrada e saída são gravadas, armazenadas e integradas ao registro de solicitação em um banco de dados amigável e organizado. As chamadas podem ser facilmente recuperadas e usadas para resolver problemas de atendimento ao cliente, ou para gerenciamento de qualidade e treinamento de pessoal.

Estatísticas e Relatórios Avançados



5

O Phantom reúne e transforma automaticamente dados operacionais em informações simples que suas equipes podem usar para melhorar a maneira como trabalham, gerando melhoria constante. O software monitora mais de 100 métricas qualitativas em tempo real, disponibilizando-as para uma visão geral instantânea do desempenho do negócio, identificação de problemas e eficiência operacional.

Principais Características

- ▶ Os gerenciamentos dinâmicos de grandes filas de chamadas são atendidas em segundos
- ▶ O Phantom funciona em todas as configurações de linha telefônica, do analógico ao ISDN 2, ISDN 30 e SIP
- ▶ Distribuição automatizada de entrada de chamadas
- ▶ Atribuir uma prioridade a uma ligação
- ▶ Lista negra de números de indesejados
- ▶ Atua em várias centrais de atendimento a partir de um único sistema
- ▶ Painel da central de contatos fácil de usar
- ▶ Recursos altamente configuráveis para se adequar ao seu negócio de maneira exclusiva
- ▶ O Phantom é alocado na nuvem, aumentando sua acessibilidade operacional, segurança, flexibilidade e eficiência
- ▶ Em caso de emergência, Phantom é equipado com um sistema de servidor duplo proporcionando maior resiliência.

O que dizem nossos clientes

“Estamos tendo um ótima experiência com o Phantom, onde houve um volume de chamadas maior, mais despachos de corrida e despesas gerais reduzidas. Phantom é um sistema muito rentável. Eu recomendaria para qualquer empresa de táxi.”

Les Caffrey, Director - Mainline Private Hire, Salford (550 Carros)

“Usamos o Phantom como parte integrante do nosso negócio. A gravação de chamadas tem sido particularmente útil para o treinamento dos funcionários, onde podemos compartilhar melhores experiências, fazer chamadas mais rápidas e, portanto, mais eficientes.”

Julian Barnes, Director - Cresta Cars, Manchester (400 Carros)

“Se alguém ligar para verificar onde seu veículo se encontra o sistema ABOP reconhecerá e dirá se seu carro está caminho, onde está atualmente e qual a estimativa de chegada. Isso tirou tanta pressão do nosso escritório, e os clientes realmente amam!” *Jamie Wilkinson, Director - Roadrunners, Croydon (220 Carros)*